TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.- Aceptación de los términos.

Los presentes términos y condiciones de uso regulan el acceso y uso que un Usuario (según dicho término se define más adelante) realice de aplicaciones, plataformas, páginas web, contenidos, productos y servicios, proporcionados por Zurich, Compañía de Seguros, S.A., Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A. y/o Zurich Aseguradora Mexicana S.A. de C.V., (en adelante "Zurich México") (en adelante las "Condiciones de Uso").

Al registrarse como Usuario, el Usuario está aceptando regirse bajos las presentes Condiciones de Uso, y declara expresamente su aceptación y consentimiento utilizando para tales efectos medios o dispositivos electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal. Si el Usuario no acepta estas Condiciones de Uso, no podrá acceder o utilizar las aplicaciones, plataformas, páginas web, contenidos, productos y servicios proporcionados por Zurich México.

Zurich México podrá modificar, suprimir, adicionar, actualizar o de cualquier otra manera variar las Condiciones de Uso, sin que para ello sea necesario realizarle cualquier tipo de notificación al Usuario, siempre que dichos cambios estén ajustados a la normatividad aplicable para este tipo de operaciones. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Zurich México a las Condiciones de Uso las cuales se les podrán a disposición por los canales de comunicación apropiados, incluyendo la página web https://agentes.zurich.com.mx

Ambas partes convienen en que el Usuario podrá tener conocimiento sobre cualquier cambio, modificación, eliminación, adición, actualización o variación al presente acuerdo de voluntades con el simple acceso a las Condiciones de Uso. La omisión por parte del Usuario a acceder no representará el desconocimiento de las modificaciones, eliminaciones, adiciones, actualizaciones o variaciones a las Condiciones de Uso, pues el simple uso o acceso continuo a aplicaciones, páginas web, contenidos, productos y servicios que ofrece Zurich México, constituyen su aceptación y reconocimiento de las mismas.

2.- Definiciones

Los términos que se utilizan dentro de las presentes Condiciones de Uso, con mayúscula inicial tendrán los significados que a continuación se les asigna; en el entendido que dichos términos serán igualmente aplicables cuando se haga referencia a ellos ya sea de manera singular o plural:

Aplicaciones Tecnológicas: Se entenderá como las aplicaciones, plataformas y páginas web a través de los cuales el Usuario podrán realizar las distintas actividades que le permiten los Servicios.

Condiciones de Uso: Tendrá el significado que se le atribuye en el primer párrafo del punto 1 del presente documento.

Contrato: se entenderá como el acuerdo de voluntades de dos o más personas para crear o transferir derechos y obligaciones.

Cotización: Se entenderá como la estimación realizada por Zurich México para determinar el valor monetario aplicable a los diferentes riesgos previos los cálculos técnicos y estadísticos oportunos, cuya cobertura puede realizarse a través de una Póliza de Seguro.

Cuenta: Se entenderá como el registro en línea de un Usuario en las Aplicaciones Tecnológicas, de la cual es responsable de mantener su confidencialidad y seguridad, en el entendido que si se registra en nombre de una persona moral, como su empresa o empleador, usted declara que tiene las facultades necesarias para obligar a dicha entidad de conformidad con los términos y condiciones aquí contenidos. Zurich México no se es ni se hará responsable de ninguna pérdida o daño relacionado con el uso no autorizado de una Cuenta.

Emisión: Se entenderá como el acto de formalizar una Póliza de Seguro.

México: Se entenderá como los Estados Unidos Mexicanos.

Póliza de Seguro: Se entenderá como el contrato por virtud del cual una empresa aseguradora se obliga, mediante una prima, a resarcir un daño o a pagar una suma de dinero al verificarse la eventualidad prevista en el Contrato.

Servicios: Se entenderá como las actividades que se mencionan en el numeral 3 de las presentes Condiciones de Uso.

Usuario: Se entenderá como cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese o utilice las aplicaciones, plataformas, páginas web, contenidos, productos y servicios y que se dé de alta como usuario y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen en dichas plataformas.

3.- Descripción los Servicios.

A través del uso de una Plataforma Tecnológica y dependiendo del tipo de Usuario, este podrá realizar alguna o la totalidad de las siguientes actividades (en lo sucesivo los "Servicios") de manera enunciativa más no limitativa:

a) Cotización de Póliza de Seguro y su impresión,
b) Emisión de Pólizas de Seguro y su impresión,
c) Información sobre renovación de Pólizas de Seguro,
d) Obtención de Condiciones Generales,
e) Administración de cuentas,
f) Información general en materia de seguros.
g) Identificación del cliente para efectos de prevención de lavado de dinero.

Será responsabilidad del Usuario evaluar y/o verificar y/o valorar la exactitud, totalidad y utilidad de los datos, información y Servicios proporcionados a través de las Plataformas Tecnológicas. De igual manera acuerdan las partes que Zurich México no se hará responsable y no estará obligado a responder por los Servicios prestados a través de las Plataformas Tecnológicas, cuando el Usuario proporcione datos inexactos al momento de contratar los servicios de Zurich México, por lo que será responsabilidad del Usuario evaluar y/o verificar y/o valorar la exactitud y totalidad de los datos e información proporcionados a través de las Plataformas Tecnológicas.

El Usuario manifiesta su conformidad a que, a través de las Plataformas Tecnológicas que Zurich México ofrece gratuitamente, le sea proporcionada información relacionada en materia de seguros y/o nuevos productos de Zurich México, sin que esto signifique un compromiso de suministro de información para este último, pues la información referida deberá de regirse por las reglas y lineamientos

que se establecen en el presente acuerdo.

El usuario manifiesta que el uso de algunos Servicios puede derivar en cargos, por lo que en este acto manifiesta su conformidad con que a través de las Plataformas Tecnológicas, se realicen cargos por la Emisión de Pólizas de Seguros vía tarjeta de débito o crédito cuando a sus intereses convenga y así lo solicite en cada una de las Pólizas de Seguros.

4.- Uso de los Servicios.

4.1.- Cuentas de Usuarios.

Para el uso de los Servicios, el Usuario deberá registrarse proporcionando todos los datos de identificación que le sean requeridos a fin de poder individualizarlo y autenticarlo mediante el empleo de un "usuario" y "contraseña"(en lo sucesivo la “Cuenta”), siendo de la Cuenta de uso personal e intransferible por el Usuario registrado.

Para la creación de la Cuenta, las Plataformas Tecnológicas le requerirán cierta información personal como:

1. Nombre
2. Apellido Paterno
3. Apellido Materno
4. Fecha de nacimiento
5. Correo electrónico

El Usuario garantiza la veracidad y autenticidad de los datos proporcionados a Zurich México tanto para la creación de la Cuenta como para la prestación de los Servicios, siendo obligación del Usuario actualizar los datos para que correspondan con la realidad. Cualquier falsa o inexacta declaración, así como los perjuicios que dicha información y datos pudieran ocasionar, será responsabilidad exclusiva del Usuario.

Que asimismo la Cuenta es responsabilidad del agente, ajustador o Usuario por lo que cualquier movimiento, cotización, emisión, propuesta o seguimiento, se efectuará bajo su responsabilidad. Del mismo modo el agente, ajustador o Usuario debe comprometerse a utilizar la plataforma SUICCZ de forma adecuada, sin incurrir en actividades que puedan considerarse ilícitas.

En caso de que Zurich México tuviese conocimiento del mal o indebido uso que el Usuario esté dando a los Servicios prestados a través de las Plataformas Tecnológicas o por así convenir a sus intereses, Zurich México podrá sin responsabilidad alguna frente al Usuario, restringir o suspender total o parcialmente los Servicios e información mencionados.

5.-Confidencialidad y Responsabilidad de la Cuenta.

El Usuario es y será el único responsable de mantener la Cuenta en estricta confidencialidad y manifiesta que a partir de su creación, él es el único responsable de cualquier uso, operación o actividad que se genere u ocurra a través de su Cuenta.

Además se obliga a:

1. No transferir, ceder, prestar, ni divulgar la información de la Cuenta, a terceros. La Cuenta es única, personal e intransferible.
2. Asegurarse de salir del sistema completamente al finalizar su sesión a fin de que ninguna persona pueda hacer mal uso de los Servicios e información que las Plataformas Tecnológicas permiten y contienen;
3. Notificar inmediatamente a Zurich México de cualquier uso indebido que se haya realizado con la Cuenta; y
4. Notificar inmediatamente a Zurich México de cualquier violación de seguridad de la Cuenta o los Servicios.
5. A no utilizar la información de las Plataformas Tecnológicas o la extraída de estos, para fines comerciales y/o ilícitos.
6. No utilizar las Plataformas Tecnológicas para la emisión de pólizas de prueba, es decir, pólizas que no vayan a ser consideradas como parte de su producción real, a menos que sea solicitado explícitamente por Zurich México.

Zurich México no se hará responsable de los daños o perjuicios que se causen al Usuario o a terceros por el mal uso que se genere o realice a través de los Servicios e información que contienen las Plataformas Tecnológicas, cuando se haya tenido acceso a las mismas a través de la Cuenta del Usuario, y en todo caso será éste quien deberá responder de los daños causados a Zurich México o a cualquier tercero que resulte afectado, por lo que el Usuario acuerda en indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a Zurich México de cualquier reclamación o demanda interpuesta en su contra, incluyendo los honorarios generados a consecuencia de estas, así como gastos y costas que se obligue a pagar a favor de otro, siempre y cuando se derive de cualquier mala o indebida operación que se genere o realice a través de su Cuenta, sea por él o por terceras personas, autorizadas o no, o de cualquier otra forma por el Usuario.

En consecuencia el Usuario libera expresamente a Zurich México, a sus accionistas, funcionarios, directivos, y empleados de cualquier responsabilidad civil o penal derivada del uso de dichas Plataformas Tecnológicas.

Zurich México podrá modificar, restringir o dar de baja al Usuario y/o la Cuenta, por cualquier razón, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa (i) la falta de uso de la misma, (ii) que se hayan cometido violaciones a través de ella, o (iii) un uso no adecuado. De igual manera el Usuario está conforme con que Zurich México pueda descontinuar parcial o totalmente los Servicios, restringiéndolos o modificándolos. Las partes acuerdan que Zurich México podrá desactivar o borrar la Cuenta del Usuario así como parte o la totalidad de la información que a través de las Plataformas Tecnológicas le sea proporcionada al Usuario, incluyendo la prohibición a cualquier acceso en el futuro a los Servicios. Lo anterior no afectará la cobertura amparada por las Pólizas de Seguro emitidas. En virtud de lo anterior el Usuario reconoce que Zurich México no será responsable frente a él ni frente a terceros por la terminación, modificación o restricción al acceso de la información o Servicios aquí pactados.

6.-Confidencialidad y Responsabilidad de la Cuenta.

La celebración de la Póliza de Seguro y/o su renovación serán válidas a partir de que se proporcione el número de folio o autorización correspondiente a la operación realizada. Las partes acuerdan que la contratación del seguro por esta vía se hará constar mediante el documento identificado como Póliza de Seguro cuya Emisión e impresión se realice a través de las Plataformas Tecnológicas la cual solo podrá realizarse con la Cuenta asignada y previo cumplimiento de todos los requisitos de ley aplicables y requerimientos de Zurich México y siempre sujeta a las Condiciones Generales; asimismo la información y/o datos ingresados en las Plataformas Tecnológicas para cualquier uso de Servicios deberá ser correcta, veraz y validada mediante entrevista personal con el cliente o prospecto para la obtención de los mismos, por lo que cualquier modificación, error o cambio en la información y/o datos deberá ser notificado inmediatamente a Zurich México . Sin perjuicio de lo anterior, cualquier falta de estos requisitos o en la veracidad de la información proporcionada para la Emisión de la Póliza de Seguro, el Usuario libera a Zurich México de toda responsabilidad. Las modificaciones que el Usuario deseen hacer a cada Póliza de Seguro emitida deberán realizarse contactando a Zurich México en el teléfono 52841000 ext. 6421,6098 y 0809, a fin de que Zurich México le indique el proceso, lugar y modos en que podrán efectuar lo anterior.

7.-Limitación de garantías.

El Usuario acepta que el uso de las Plataformas Tecnológicas es realizado bajo su propio criterio y responsabilidad, de modo que el Usuario libera expresamente a Zurich México, a sus accionistas, funcionarios, directivos, y empleados de cualquier responsabilidad civil o penal derivada del uso de dichas Plataformas Tecnológicas.

Zurich México no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de las Plataformas Tecnológicas, su interrupción en el funcionamiento o fallos informáticos que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de

Zurich México. De igual manera, Zurich México no será en ningún caso responsables frente al Usuario o terceros, por daños y/o perjuicios que se relacionen con el uso o imposibilidad de uso de la Cuenta, los Servicios o las Plataformas Tecnológicas, ya sea que éstos deriven o no del incumplimiento a las instrucciones recibidas del Usuario, cuando la falta de cumplimiento se deba (i) a un caso fortuito o de fuerza mayor, (ii) por fallas en el funcionamiento de sistemas de cómputo, (iii) por interrupción en los sistemas de comunicación, o (iv) por algún acontecimiento similar, fuera del control de Zurich México.

8.-Propiedad Intelectual.

Salvo que se exprese lo contrario, toda la información, las imágenes gráficas, el diseño, los isotipos, isologotipos o logotipos, las marcas registradas y el texto así como los productos y Servicios ofrecidos a través de las Plataformas Tecnológicas son propiedad exclusiva de Zurich México y/o cualquiera de las compañías de Zurich Insurance Group, según sea el caso. Nada de lo contenido en las Plataformas Tecnológicas deberá interpretarse como concesión implícita o de cualquier manera, de la licencia o derecho a utilizar alguna marca registrada exhibida en esta página. En consecuencia, no pueden ser modificados, copiados, reproducidos total o parcialmente, distribuidos, transmitidos, divulgados, licenciados, cedidos total o parcialmente, ni se encuentra autorizada para la creación de trabajos derivados del uso de la información, el software, los productos o Servicios incluidos en las Plataformas Tecnológicas sin el previo consentimiento por escrito de Zurich México.

9.-Software.

Todo software que se haya puesto disponible para su descarga en las Plataformas Tecnológicas, constituye un derecho de autor para Zurich México. La reproducción o redistribución total o parcial, del software que no se realice de conformidad con el Contrato de Licencia se encuentra regido por la legislación de México.

10.-Protección de Datos.

Al informar sus datos personales o los de terceros en las Aplicaciones Tecnológicas indica que otorga su consentimiento y/o ha obtenido el consentimiento del titular de los datos, según aplique; para que los mismos se utilicen para fines relacionados al servicio prospectado o contratado conforme al aviso de privacidad cuyo texto completo estará a su disposición en la página www.zurich.com.mx.

Zurich México hace de su conocimiento que sus datos personales, incluso los sensibles y los patrimoniales o financieros, recabados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre, se tratarán para todos los fines vinculados con dicha relación, tales como: identificación, operación, administración, análisis, ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, así como para cumplir las obligaciones derivadas de tal relación y otros fines compatibles o análogos, quedando convenido que usted acepta la transferencia que pudiera realizarse en su caso: a las entidades que formen parte directa o indirectamente del Grupo Zurich, sus subsidiarias y afiliadas y a terceros, nacionales o extranjeros.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos, mantendremos políticas y procedimientos de seguridad y confidencialidad. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y la revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito según se indica en nuestro aviso de privacidad, o a través de la página: www.zurich.com.mx.

11.-Uso de Cookies y/o Web Beacons.

Informar si Zurich en los productos y servicios que ofrece a través del Portal utilizara mecanismos como son, Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales se recaban datos de manera automática y simultánea, como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de Internet. Para lo anterior Zurich debe informa a los usuarios, que en todo momento, pueden deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas Cookies y Web Beacons.

12.-Acciones en caso de incumplimiento.

Zurich México se reserva el derecho a ejercer cuantas acciones estén disponibles en derecho para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales por parte de un Usuario.

13.-Nulidad Parcial.

La declaración de cualquiera de las cláusulas contenidas en estas Condiciones Generales como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las restantes, que seguirán siendo vinculantes entre las partes. La renuncia por cualquiera de las partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de una cualquiera de las Condiciones Generales aquí estipuladas no implicará una renuncia con carácter general al cumplimiento de otra condición o condiciones, ni creará un derecho adquirido para la otra parte.

14.-Competencia.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución los Términos y Condiciones de Uso, las partes en este acto se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, México; asimismo, renuncian al fuero que por cualquier domicilio presente o futuro pudiera corresponderles o de cualquier otra forma.

15.-Datos y Documentos.

El agente hace constar que todos los datos son recabados en entrevista personal y directa conel cliente y los documentos han sido cotejados contra original de acuerdo a las políticas de prevención de lavado de dinero las cuales fueron puestas a disposición del agente con anterioridad, las cuales se compromete a cumplir.